**Позвольте представить модель школьной службы медиации**

**МБОУ СОШ № 10 г. Хилок**

*Слайд 1*

Служба медиации в нашей школе создана на основании Приказов Министерства образования Забайкальского края, Комитета образования и приказа «О создании Школьной службы медиации» за №55- от 31.08.2016 года. (Прилагаются)

*Слайд 2*

В своей деятельности данная служба руководствуется федеральными законами: «Об образовании в Российской Федерации», «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушениях»; локальными актами школы: устав, положение о службе медиации, положение о школьном совете профилактики.  
 В своей работе Школьная Служба медиации руководствуется методическими рекомендациями «Организация деятельности служб медиации в образовательном учреждении», разработанными федеральным институтом медиации.

*Слад 3*

Деятельность Службы основана на принципах добровольности, информированности, нейтральности, конфиденциальности, ответственности и самостоятельности + слайд

*Слад 4*

Целью деятельности службы является создание благоприятного, гуманного и безопасного пространства (среды) для развития и социализации детей и подростков, в том числе, при возникновении трудных жизненных ситуаций; содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций в школьной среде на основе принципов восстановительного медиации.

*Слад 5*

Задачи:

* Создать школьную службу медиации из представителей педагогических работников, родителей учащихся и старшеклассников школы.
* Организовать взаимодействие и сотрудничество с родителями обучающихся и общественностью с целью их вовлечения в реализацию проекта.
* Формировать мотивационную и практическую готовность педагогов к применению в повседневной педагогической практике медиативного подхода.
* Создать систему мониторинга результатов деятельности по реализации проекта.

*Слад 6*

Предполагаемый результат

* действующая модель школы с медиативным подходом в образовательной деятельности;
* расширение социального опыта детей и подростков;
* сокращение количества конфликтных ситуаций, снижение случаев асоциального поведения детей и подростков;
* профилактика правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении.

*Слайд 7*

**1 шаг:**

В первый год функционирования служба находилась в процессе подготовки к созданию и функционированию:

Проведена диагностика образовательной среды.

Определен руководитель, члены службы, в которую входят специалисты школы: Зам по ВР, директор, педагог- психолог, председатель профсоюза, педагог- организатор, родитель – сотрудник ОВД, учащиеся 8-9 класса.

*Слайд 8*

**2 шаг:** Разработаны необходимые документы: Программа развития Службы школьной медиации «Шанс» на 2016-2020 годы , Положение о службе медиации; Устав; модель взаимодействия и согласования управленческих действий по реализации программы; план мероприятий на год , журнал регистрации конфликтных ситуаций; форма примирительного договора; форма отчета - самоанализа для описания работы со случаем.

* **Разработка и согласование Положения о Службе школьной медиации**

*Слайд 9*

**3 шаг:** Проведены отборочные процедуры (анкетирование) среди учащихся для формирования группы волонтеров. В состав волонтеров входит 11 чел. Учащиеся 7-10 классов.

Участие учащихся в школьной медиации является принципиальным:

1. это дает возможность улучшать взаимодействие и понимание не только в тех ситуациях, о которых стало известно взрослым, но и в той среде, куда взрослым доступа нет.
2. подросткам проще достичь доверия со сверстниками – они говорят друг с другом на одном языке.
3. для самих подростков-медиаторов работа в школьных службах медиации представляет собойпрекрасный тренинг по конструктивной коммуникации, который им пригодится в дальнейшей жизни.

Школьные службы медиации являются каналом трансляции цивилизованных норм взаимоотношений между детьми через самих детей. Мы к этому стремимся.

Участниками рабочей группы в составе службы медиации изучена методическая литература и рекомендации.

С волонтерами проведена программа тренинговых занятий на сплочение и командообразование.

*Слайд 10*

**4 шаг**: Информированы участники образовательного процесса (педагоги, дети, родители) о новой технологии работы с несовершеннолетними, допускающими в своем взаимодействии с окружающими людьми правонарушения или просто имеющие склонность провоцировать конфликтные ситуации со сверстниками.

На школьномСАЙТе размещено родительское собрание необходимая информация о работе и назначении службы до родителей учащихся.

Проведены обучающиеся занятия для волонтеров «Понятие конфликта. Как возникают конфликты». Первопричины конфликта.

*Слайд 11*

Специалистами службы были проведены классные часы:

* с учащихся 5-х классов «Как поступить в конфликтной ситуации»;
* с учащимися 6-х классов «Давайте жить дружно!»
* для учащихся 7-х классов «Учимся общению без предрассудков»;
* для учащихся 8-х классов «Умеем ли мы прощать»

Проведен семинар-практикум для классных руководителей «Взаимодействие учителя и учащегося, как фактор создания комфортных условий образовательного процесса.

*Слайд 12*

Кроме этого были проведены следующие мероприятия:

- тренинговые занятия с волонтерами службы в рамках проекта волонтерского движения «Достань до радуги».

- разработаны анкеты по изучению взаимоотношений в детских коллективах, проведено анкетирование в 5-6-8х классах.

- с учащимися 5-х классов на тему " Конфликты в нашей жизни", «Путешествие на корабле «Дружба», с учащимися 6-8 х классов по теме «Толерантность-дорога к миру», «Учимся "Как предотвратить конфликт".

Учащиеся школы получают информацию о приемлемых способах разрешения конфликтных ситуаций. Тренинги и занятия из арсенала педагога- психолога.

Так же медиаторами был изготовлен и начал свою работу почтовый ящик, куда учащиеся могут помещать записки с информацией о происходящих в школе конфликтах с целью их разрешения мирным путем. (Почта доверия).

В процессе организации деятельности школьной службы медиации были выявлены следующие проблемы:

В первый год работы медиативные способы разрешения конфликтов среди несовершеннолетних не применялись полностью по объективным причинам (члены-специалисты службы не проходили тренинги восстановительной медиации с получением сертификата) что затрудняет качественную деятельность в данном направлении.

2. Сложности в определении случаев, которые могут относиться к работе службы медиации, так как, на наш взгляд, данная служба в ряде случаев дублирует работу специалистов психологической службы школы.

3. На наш взгляд, при организации примирительных программ необходима возможность привлечения квалифицированных специалистов-супервизоров для экспертно-аналитического сопровождения деятельности службы.

В 2016 году педагог-психолог в рамках КПК прошла подготовку по теме «Организация и деятельность службы медиации в образовательной организации». Пройдены курсы по профилактике суицида и жестокого обращения с детьми.

Работа школьной службы медиации в этом учебном году строилась в соответствии с поставленной целью и задачами и была направлена на создание комфортных условий для учащихся школы через помощь в разрешении конфликтных ситуаций и обучение модели урегулирования конфликтов.

В рамках функционирования службы в этом году внедряется технология медиации. Данная технология применяется для ненасильственного разрешения конфликтных ситуаций (внутрисемейных, межличностных и детско-родительских конфликтов) при помощи посредника (медиатора). Служба, как механизм поддержки семьи, позволяет конфликтующим сторонам сесть «за стол переговоров», услышать друг друга, договориться о конструктивном решении проблемы.

Деятельность школьной службы медиации, прежде всего, направлена на социализацию учащихся группы риска, а также организацию социальной деятельности учащихся. Таким образом, заказчиками работы службы выступают администрация школы, родители учеников, школьники.

В основе деятельности службы лежит восстановительный подход в разрешении конфликтов с помощью медиаторов (посредников), что помогает реализовать важные для общества ценности: заглаживание вреда силами обидчиков, участие в этом процессе ближайшего социального окружения.

Восстановительная медиация включает предварительные встречи медиатора с каждой из сторон по отдельности и общую встречу сторон с участием медиатора.

Важной составляющей семейной конференции является активизация потенциала семьи и ближайшего социального окружения для выработки самостоятельного решения по поводу кризисной ситуации в семье.

Работа службы помогает осуществлять заглаживание вреда перед потерпевшей стороной, формировать реальное чувство ответственности за совершенное деяние у правонарушителя. Модель работы школьной службы медиации в школе функционирует следующим образом:

1. Информация о произошедшем конфликте поступает в службу от специалистов, школьников, педагогов, родителей или свидетелей.

2.Исходя из характера произошедшего конфликта, медиаторы принимают решение о необходимости проведения восстановительных программ и распределяют случаи и проводят восстановительные процедуры.

3.Ведущие программ из школьной службы примирения поочередно встречаются со всеми участникам конфликтной ситуации, где происходит анализ случая.

4.Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в восстановительной медиации. Важным результатом разрешения конфликта является преодоление враждебности между сторонами и участие самих сторон в конструктивном разрешении ситуации. И в случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в письменном Соглашении о намерениях сторон.

5.Информация о проведенных программах возвращается куратору, где проводится анализ и мониторинг проделанной работы.

На сегодня в нашем арсенале две восстановительные программы: медиация и семейная конференция.

Запись в журнале протоколов имеется с подписями всех участников.

В результате проведенных программ было достигнуто примирение сторон с последующей нормализацией отношений.

Наиболее часто встречающиеся в нашей практике случаи с правонарушающими компонентами касаются неконструктивных способов общения среди учащихся (передача искаженной информации, недопонимание смысла высказывания в адрес учащегося, нетерпимость к личностным особенностям некоторых учащихся со стороны одноклассников и др). Ответной реакцией, как правило, являются драки на уроках и переменах, взаимные оскорбления «В Контакте».

*Слайд 13*

Заседание школьной службы примирения проходит 1 раз в месяц, в кабинете педагога психолога. Выход на классные часы 1 раз в четверть. В ходе работы начал складываться опыт и понимание для чего служба нужна. ШСМ работает под девизом: «Шагай по жизни смело! Совершай добрые дела! Мир и радость людям ты неси! И в трудную минуту просто помоги!».

- продолжено формирование электронной библиотеки школьной службы примирения;

- планируется создать страничку службы медиации на школьном сайте и информационный стенд «Содружество миротворцев», на котором будет размещена вся необходимая информация для педагогов и учащихся по работе службы.

В 2020-21 уч г. запланированы занятия с учащимися и педагогами:

Цикл занятий для подростков.

Цель:научить учащихся способам ненасильственного разрешения конфликтов.

Цикл занятий для педагогов “От конфликта к примирению”

Работая с педагогами нужно отметить тот факт, что одним из источников межличностных конфликтов является внутриличностные проблемы педагогов.

Результативность данных занятий определяется с помощью рисуночных тестов, обратной связи.

В заключении можно сделать следующий вывод: При разумной реализации службы медиации она может стать эффективным инструментом снижения конфликтности, профилактики агрессивных проявлений среди детей, координации усилий семьи и педагогов с целью предотвращения неблагоприятных «сценариев» развития обучающихся.Школьная служба медивции работает не только реактивно (лишь в ответ на правонарушение и конфликт), но и активно, реагируя на напряженность и взаимонепонимание в коллективе.

Также хочется сказать **о трудностях**, которые возникают в процессе становления школьной служб медиации. Основные проблемы заключаются в том, что из-за перегруженности учителей, специалистов и учащихся меняется состав и необходимо обучение.

Пожелания:

# В городе необходимо создать Муниципальную службу примирения, которая бы осуществляла бы координацию школьных служб примирения.

1. Создать единый банк реабилитационных методик, технологий, программ оказания помощи несовершеннолетним.
2. Организовать партнерство с учреждениями, реализующими программы восстановительного правосудия в городе, районе.
3. Осуществить организацию проведения обучающих семинаров-практикумов для специалистов, работающих с детьми, по вопросу проведения медиации.
4. Провести обучение школьников-волонтеров навыкам проведения медиации среди ровесников образовательных учреждениях.

Руководитель службы школьной медиации: педагог-психолог: Карбушева Л.Д.